



KCC

# À propos de KCC Inc.

Chez KCC Psychologie positive organisationnelle, nous aidons les organisations à bâtir des équipes plus heureuses et plus productives. Nous sommes passionnés par l'optimisation de l'engagement et du succès grâce à **l'attraction**, le **développement** et la **rétenion** des **talents**.



## ATTIRER

Attirez les bons talents avec nos tests de personnalité en ligne et évaluations de potentiel.



## DÉVELOPPER






Développez le talent avec le coaching, feedback 360 ° et nos 25 sessions de formation.



## RETENIR

Retenez les meilleurs talents avec nos ateliers «Bonheur au travail», sessions de consolidation d'équipe et conférences interactives.

Communiquez avec nous pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont nous pouvons vous aider, vous et votre organisation, à devenir un employeur de choix.

 [www.KCCPositiveBusinessPsychology.com](http://www.KCCPositiveBusinessPsychology.com)  
 [service@kccpositivepsychology.com](mailto:service@kccpositivepsychology.com)  
 @KeladaCC  
 @ingridkelada  
 @ikelada

KCC

Copyright © KCC Inc. 2020.

## NOTRE HISTOIRE

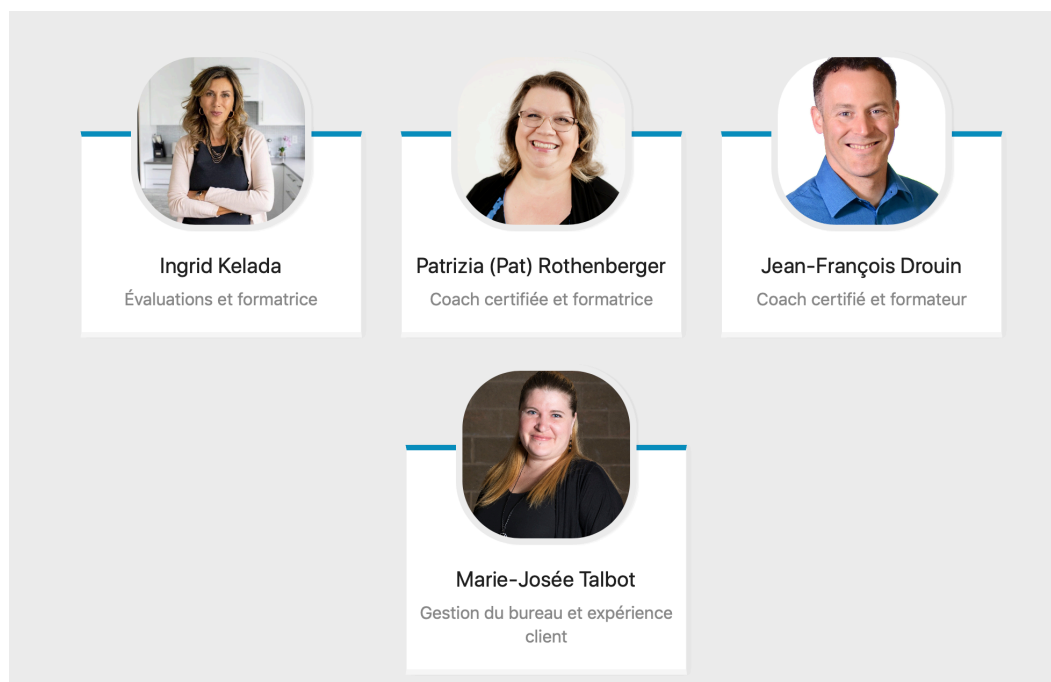
**Ingrid Kelada**, fondatrice de KCC psychologie positive organisationnelle, auteure et experte en bonheur, partage les meilleures pratiques avec ses clients à travers le monde depuis plus de 25 ans.

Elle a fondé KCC en raison de sa passion professionnelle pour l'optimisation de la performance, l'engagement et le bonheur au travail, inspirer les autres, changer des vies et faire une différence!

## CHAMPS D'EXPERTISE DE L'ÉQUIPE

- **Tests de personnalité en ligne** pour la sélection ou le développement.
- **Coaching**: Intégration / 90 jours, carrière, développement, ciblé, exécutif.
- **Ateliers « bonheur au travail »** pour le bien-être, l'engagement et la rétention.
- **L'évaluation de potentiel et des compétences** pour la sélection, l'intégration et le développement des leaders, gestionnaires et employés.
- **Certification pour interprétation de tests psychométriques** (DISC, etc.)
- **Feedback 360 °** avec plan d'action pour leaders et hauts-potentiels.
- **Sessions de consolidation d'équipe** pour une collaboration accrue.
- **Programme de développement des leaders**, parcours sur mesure.
- **25 ateliers de formation et conférences interactives.**

## NOTRE ÉQUIPE ENGAGÉE





## NOS 26 SESSIONS

1. **NOUVEAU! Le télétravail** – Les meilleures pratiques
2. **Bonheur et performance** – Trucs et astuces
3. **DISC – Quelle est votre couleur?** Optimiser la communication et la collaboration !
4. **Gestion du changement et des résistances** – Que font les gagnants?
5. **Équipes performantes et collaboration** – Créer une réelle synergie
6. **Motivation, reconnaissance et rétention** – De la théorie à la pratique
7. **Gestion d'équipes intergénérationnelles** – Tirer le meilleur parti des différences
8. **Gestion du temps et des priorités** – Les outils et astuces qui font une différence
9. **Gestion de l'énergie et du stress** – Que disent les experts?
10. **Gestion et animation de réunions productives** – Réinventons les choses!
11. **Intelligence émotionnelle** – Bâtir des relations durables
12. **L'art du feedback et des conversations difficiles** – Trucs de psy
13. **Les secrets de la gestion des conflits** – La méthode Gagnant/Gagnant
14. **Persuasion, influence et sens politique** – Se préparer et s'adapter!
15. **Gestion des talents** – Pratiques exemplaires pour l'attraction et la rétention
16. **Exercer un leadership inspirant par la mobilisation et engagement**
17. **Développement des employés par la délégation** – Les choses à faire et ne pas faire!
18. **Principes de coaching efficace** – Nous n'apprenons pas tous de la même manière!
19. **Performance et obtention de résultats** – Pièges et meilleures pratiques
20. **Du service à la clientèle à l'expérience client** – Une question d'attitude
21. **Communication interpersonnelle efficace** – C'est si simple!
22. **Diversité culturelle au travail** – Agilité et inclusion
23. **Affirmation de soi** – L'art d'être direct avec tact
24. **Créativité et résolution de problèmes** – Pour prendre la meilleure décision
25. **Sélection et techniques d'entrevue** – Choisir les meilleures personnes
26. **Certification DISC et autres outils psychométriques** – Pour les RH ou gestionnaires

## 5 FORMATS – VIRTUEL OU EN PERSONNE

- ◆ Journée complète
- ◆ 1-2 heures
- ◆ ½ journée
- ◆ Formation privée (individuelle)

## FORMATEURS «EN ACTION» - VIDÉOS

- INGRID KELADA - Différences hommes/femmes...[https://www.youtube.com/watch?v=rj2DjyUpG\\_E&t=19s](https://www.youtube.com/watch?v=rj2DjyUpG_E&t=19s)
- JEAN-FRANÇOIS DROUIN – Trucs en Gestion du changement – <https://youtu.be/kpX5XlZdHiY>



## NOUVEAU! ATELIERS SUR LE BONHEUR

En travaillant avec les haut-performants, Ingrid a découvert que les gens heureux sont ceux qui ont du succès, elle écrit le livre «21 Days to Happiness» <http://myBook.to/21DaystoHappiness>, un guide pratique.

Nous croyons à une culture bonheur au travail et vous aidons à la bâtir. Cette session interactive est conçue pour accroître le bonheur, la productivité et l'engagement.



Les conseils et les meilleures pratiques qui sont partagés sont basés sur 10 ans de recherche dans le domaine de la psychologie positive.

Selon nous, les organisations doivent investir dans le bonheur et le bien-être des employés pour attirer et retenir les meilleurs talents.

La recherche prouve qu'il y a de nombreux avantages pour tous : les employés heureux sont plus performants, moins absents et ont une attitude positive qui contribue à une culture d'entreprise positive et aux résultats.

## NOS TESTS DE PERSONNALITÉ EN LIGNE

Trouvez quelques-uns des meilleurs questionnaires de personnalité en ligne, choisis minutieusement par Ingrid Kelada, qui vous aideront à trouver les forces, les opportunités de développement et les préférences professionnelles des gens.

Ces tests sont disponibles à partir de seulement 12,95 USD et peuvent vous aider à en savoir plus sur les gens en quelques minutes seulement. Ils sont abordables, fiables, rapides et faciles à utiliser.



Ces outils sont pertinents si vous êtes coach, conseiller en orientation, en ressources humaines ou en recrutement, gestionnaire, entrepreneur, propriétaire d'entreprise et plus encore!

### **Notre magasin de tests en ligne, libre-service**

<https://kccpositivebusinesspsychology.com/shop/>



## COACHING

### **Notre approche en coaching**

Une fois les points forts et les opportunités d'amélioration de l'individu identifiés, une série de conversations de coaching guidées et axées sur les solutions ont lieu entre le client et le coach misant surtout sur des façons positives et ingénieuses de réussir.

### **6 types de coaching que nous offrons**

1. **Coaching d'intégration/90 Jours:** pour faciliter la transition et accélérer le succès
2. Coaching de suivi post-formation pour transfert des acquis
3. Coaching ciblé
4. Formation privée
5. Coaching de carrière et de développement
6. Coaching exécutif

Contactez l'équipe KCC à [service@kccpositivepsychology.com](mailto:service@kccpositivepsychology.com) pour savoir comment nous pouvons vous aider. Nous avons hâte de travailler avec vous!

*KCC Psychologie positive organisationnelle  
Attraction, développement et rétention des talents!*





KCC

# About KCC Inc.

At KCC Positive Business Psychology we help organizations build happier, and more productive teams. We are passionate about driving up engagement and success through **talent attraction, development** and **retention**.



## ATTRACT

Attract the right talent with our online personality tests and potential assessments.



## DEVELOP

Develop talent with our coaching packages, 360° feedback and 25 training sessions.



## RETAIN

Retain top talent with our online Happiness Program, team-building sessions and interactive conferences

Reach out to us for more information on how we can help you and your organization become an employer of choice.

 [www.KCCPositiveBusinessPsychology.com](http://www.KCCPositiveBusinessPsychology.com)

 [service@kccpositivepsychology.com](mailto:service@kccpositivepsychology.com)

 @KeladaCC

 @ingridkelada

 @ikelada

KCC

Copyright © KCC Inc. 2020



## OUR STORY

**Ingrid Kelada**, founder of KCC Positive Business Psychology, author and happiness expert has been sharing best practices with clients all over the globe for over 25 years now.

She started KCC because of her professional passion for increasing performance, engagement and happiness at work, inspiring others, changing lives and making a difference!

## AREAS OF EXPERTISE OF THE TEAM

- **Online Personality Testing**, self-serve, for selection or development.
- **Online Coaching**, choose from our 5 packages: Integration/90-Day, Career, Development, Targeted and Executive.
- **Online Happiness eLearning Program** for your employees or team for wellness, engagement and retention.
- **Potential and Competency Assessments** for selection, integration and development of leaders, managers and employees.
- **Test Certification** for HR or managers (DISC, etc.).
- **360° Feedback** with action plan for leaders.
- **Teambuilding Sessions** for increased collaboration.
- **Leadership Development Programs**, created custom for you.
- **25 Training workshops** and **Interactive Conferences**

## MEET OUR HAPPY TEAM

The team member cards are arranged in a grid. The top row contains three cards for Ingrid Kelada, Jean-François Drouin, and Patrizia (Pat) Rothenberger. The bottom row contains one card for Marie-Josée Talbot. Each card features a circular portrait of the individual, their name, their title, and a small envelope icon representing contact information.

Name	Title
Ingrid Kelada	CEO KCC Business Psychology: Assessments & Trainer
Jean-François Drouin	Bilingual Certified Coach & Trainer
Patrizia (Pat) Rothenberger	Certified Coach & Trainer
Marie-Josée Talbot	Office Manager & Customer Experience



## OUR 26 SESSIONS

1. **NEW! Working from Home** – Best Practices
2. **Happiness and Performance** - A Winning Attitude Is The Key!
3. **DISC – WHAT’S YOUR COLOR?** – Optimize Communication and Collaboration!
4. **Thriving and Leading in Times of Change** - Agility And Resilience Are Key!
5. **Building High Performing Teams** - Creating Real Synergy and Collaboration
6. **Motivation, Recognition and Retention** - From Theory to Practice
7. **Intergenerational Teams** - Making The Most Of The Differences
8. **Time, Priority AND Energy Management** - Tools and Tips That Make a Difference
9. **Energy and Stress Management** - What Do the Experts Say?
10. **Facilitating Productive Meetings** - Let's Reinvent the Wheel!
11. **Emotional Intelligence** - Building Strong Lasting Relationships
12. **The Art of Feedback and Difficult Conversations** - Psychologists' Advice
13. **The Secrets of Conflict Management** – Getting to Win/Win
14. **Persuasion, Influence and Political Astuteness** - Prepare and Adapt!
15. **Talent Management** - Best Practices for Attraction and Retention
16. **Inspirational Leadership Through Mobilization and Engagement** - Best Practices
17. **Developing Employees Through Delegation** - Do's And Don'ts!
18. **Principles of Effective Coaching** - We Don't All Learn the Same Way!
19. **Optimizing Performance and Getting Results** - Getting The Best From Your Employees
20. **From Customer Service to Customer Experience** - It's A Matter of Attitude
21. **Effective Interpersonal Communication** – Keep It Simple!
22. **Cultural Diversity at Work (Age-Gender-Culture)** - Agility and Inclusion
23. **Assertiveness** - The Art of Being Direct With Tact
24. **Creativity and Problem Solving** - Making the Best Decisions and Standing Out
25. **Selection and Interview Techniques** - Attracting and Choosing Top Talent
26. **DISC Certification and Other Psychometric Tools** - For HR or Managers

## 5 FORMATS – VIRTUAL OR IN PERSON

- ◆ Full Day
- ◆ 2 Hour
- ◆ ½ Day
- ◆ Private Training (One-On-One)

## TRAINERS “IN ACTION” – VIDEOS

- INGRID KELADA - **Change Management Secrets** <https://www.youtube.com/watch?v=P4s9yeortbA&t=7s>
- JEAN-FRANÇOIS DROUIN – **Trucs En Gestion Du Changement** – <https://youtu.be/kpx5xlzdhiy>



## NEW! OUR 21 DAYS TO HAPPINESS eLEARNING PROGRAM

While working with high performers, Ingrid discovered that happy people are successful people and using 10 years of research, wrote the book of 21 Days to Happiness: <http://myBook.to/21DaystoHappiness> a practical guide.

We believe in and help you build a happiness work culture. This leading-edge program is comprised of **21 interactive online sessions** designed to increase happiness, productivity and engagement. Each session is only about **15 minutes** and can be done on any computer or mobile device.



The tips and best practices that are shared are based on 10 years of research in the field of positive psychology.

We think that organizations must invest in employee happiness and wellness to attract and retain top talent. Research proves that there are many benefits for all: happy employees perform

better, are less absent and have a positive attitude contributing to a **positive company culture**.

## OUR ONLINE PERSONALITY TESTS

Find some of the best available online personality questionnaires handpicked by Ingrid Kelada, helping people find their strengths, development opportunities and work preferences.

The tests start at only 12.95 USD and can help you know more about people in just a few minutes. They are affordable, reliable, quick and easy to use.

These tools are great if you are a coach, career counselor, in human resource or recruitment, manager, entrepreneur, business owner and more!

### Our self-serve online testing store

<https://kccpositivebusinesspsychology.com/shop/>





## OUR COACHING:

### **Our Coaching Approach**

Once the individual's strengths and areas of improvement have been identified, a series of guided solution-focused coaching conversations take place between the client and the coach that focus on positive and resourceful ways to succeed.

### **6 Types of coaching we offer**

1. Integration Coaching/90-Day: facilitating the transition and accelerating success
2. Post-Training One-on-one Follow-Up Coaching
3. Targeted Coaching
4. Private Training
5. Career and Development Coaching
6. Executive Coaching

Contact the KCC team at [service@kccpositivepsychology.com](mailto:service@kccpositivepsychology.com) to find out how we can help you. We look forward to working with you!

*KCC Positive Business Psychology  
Talent attraction, development and retention!*